

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Offline- und E-Mail-Bestellungen beim Roland Reischl Verlag

1. Vorbemerkung. Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für Offline- und E-Mail-Bestellungen von Endverbrauchern beim Roland Reischl Verlag.

2. Zustandekommen des Vertrages. Der Kauf- und Liefervertrag mit dem Roland Reischl Verlag, Herthastr. 56, 50969 Köln kommt dadurch zustande, dass der Kunde telefonisch, postalisch oder per E-Mail eine Bestellung von Waren, die auf den Internetseiten unter der Domain [www.rr-verlag.de](http://www.rr-verlag.de) und in den dort zum Download bereitgestellten oder den gedruckten Prospekten des Verlags angeboten werden, an den Verlag versendet. Der Mindestbestellwert beträgt 10 Euro.

3. Liefer- und Zahlungsbedingungen. Bestellungen werden nur auf Vorkasse ausgeliefert. Erst nach Ausgleich des Rechnungsbetrags kann die Bestellung ausgelöst werden. Der Kunde erhält bei einer Bestellung per E-Mail eine Bestätigung des Zahlungseinganges an die von ihm für die Bestellung verwendete bzw. auf einem Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse. Die Lieferung erfolgt als Postversand / Direktversand an die vom Kunden angegebene Adresse. Der Kunde ist für die Richtigkeit seiner Adressangabe verantwortlich und haftet für Kosten, die durch Fehllieferungen aufgrund falscher oder unvollständiger Adressangaben entstehen. Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware.

Ist das bestellte Produkt noch nicht erschienen, wird die Bestellung vorgemerkt. Bei bereits vergriffenen Produkten hat der Kunde die Wahl, die Bestellung zu stornieren oder sich für einen etwaigen Nachdruck oder eine etwaige Neuauflage vormerken zu lassen. In jedem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit eines Produkts informiert. Sofern in der Warenbeschreibung unter „Status“ keine abweichende Lieferfrist vermerkt ist, versenden wir die Ware in der Regel spätestens einen Werktag nach Zahlungseingang bzw. nach Eingang des Bestellcoupons..

Unabhängig davon, auf welchem Bestellweg der Vertrag zustande gekommen ist, erhält der Kunde mit der Lieferung einen Lieferschein und eine Rechnung. Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt frei Haus. Die Versandkosten für eine Lieferung ins Ausland werden auf Anfrage mitgeteilt.

Bei Lieferungen auf Rechnung ist diese innerhalb der auf ihr angegebenen Frist zu den dort angegebenen Konditionen auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen. Die gelieferten Verlagswerke bleiben Eigentum des Verlages, bis die Kaufpreisforderung vollständig beglichen ist. Der Besteller ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückhaltungsrecht zusteht. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen sowie Einziehungskosten berechnet. Der Verlag kann bei Zahlungsverzug für weitere Bestellungen oder noch offen stehende Teillieferungen Vorauszahlungen verlangen.

Lieferungen ins Ausland erfolgen generell nur gegen Vorkasse. Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb der Europäischen Union können Einfuhrabgaben anfallen. Diese sind nicht in den Versandkosten enthalten und vom Besteller selbst zu tragen. Eine besondere Ausweisung dieser Nebenkosten in der Auftragsbestätigung erfolgt nicht.

Für den Fall, dass das bestellte Produkt für einen erheblichen Zeitraum nicht verfügbar ist oder Datenbankfehler vorliegen, sodass die Bestellung nicht ausgeführt werden kann, behält sich der Verlag das Recht vor, die Lieferung nicht zu erbringen. Hierüber wird der Besteller unverzüglich informiert.

5. Rückgaberecht. Unbenutzte Artikel können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden, sofern der Vertrag keine besondere Vereinbarung enthält. Die Rückgabefrist beginnt mit dem Tag des Wareneingangs beim Kunden. Innerhalb dieser Frist ist das Produkt dem Roland Reischl Verlag, Herthastr. 56, D-50969 Köln zurückzuschicken. Die Portokosten hierfür trägt der Besteller. Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Schäden an der Rücksendeware, die durch Versendung mittels untauglicher Transportverpackungen entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

6. Reklamationen. Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Reklamationen sind dem Verlag unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Bei einer fehlerhaften oder beschädigten Lieferung durch den Verlag übernimmt dieser die Kosten der Rücksendung. In jedem Fall hat der Besteller den günstigsten Rücklieferweg zu nehmen. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf vom Verlag zu vertretendem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

7. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung: Die Europäische Union stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Unsere E-Mail-Adresse lautet [rr-verlag@t-online.de](mailto:rr-verlag@t-online.de)

8. Datenschutz. Der Kunde stimmt der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der dem Verlag im Rahmen des Bestellvorgangs überlassenen personenbezogenen Daten für vertragliche Zwecke auf Grundlage der unter [www.rr-verlag.de](http://www.rr-verlag.de) veröffentlichten Datenschutzerklärung nach der DSGVO ausdrücklich zu.

9. Schlussbestimmungen. Sollte eine der hier aufgeführten Bestimmungen rechtsunwirksam sein, so tritt an ihre Stelle diejenige rechtswirksame Bestimmung, deren Ergebnis dem durch die unwirksame Bestimmung angestrebten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

Abweichungen von diesen AGB oder andere AGB gelten nur dann als vereinbart, wenn sie vom Roland Reischl Verlag ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Insbesondere die bloße Unterlassung eines Widerspruchs seitens des Roland Reischl Verlags gegen andere AGB führt nicht dazu, dass diese damit als vereinbart gelten. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Köln. Köln, den 25. Oktober 2023 [überarbeitete Fassung der AGB für E-Mail und Offline-Bestellungen vom 27. April 2020]

## Absender/Lieferadresse

Name: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail oder Tel.: \_\_\_\_\_  
(für Rückfragen)

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Bücher-Bestellcoupon

Roland Reischl Verlag  
Herthastr. 56  
50969 Köln

Ex.	Autor	Titel	Euro je Ex.	Euro je Titel

Gesamtbetrag\*: \_\_\_\_\_ €

\* Mindestbestellwert: 10 Euro; Lieferung innerhalb Deutschlands frei Haus; Auslands-Versandkosten auf Anfrage.

**Lieferung nur gegen Vorkasse** und mit Anerkennung der AGB. Bitte zur Bestätigung beide Kästchen ankreuzen:

- Den Gesamtbetrag habe ich mit Angabe meines Vor- und Zunamens überwiesen an: Roland Reischl, IBAN: DE83 100 777 770 2921526 00, BIC/SWIFT-Code: NORSD E51 XXX (Norisbank).
- Ich habe die nebenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Roland Reischl Verlages gelesen und erkenne diese mit meiner oben geleisteten Unterschrift an.

Coupon ausdrucken und **mit der Post** verschicken oder eine **E-Mail** mit Ihren Bücherwünschen an: [rr-verlag@t-online.de](mailto:rr-verlag@t-online.de) (in der Mail bitte Vorauszahlung bestätigen, AGB anerkennen, Lieferadresse nicht vergessen). – Lieferung nach Zahlungseingang. Der Lieferung liegt eine Rechnung/Zahlungsbestätigung bei.